

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
Kinga Nutrition and Lifestyle Ltd.

Hatályos: 2025. június 1-től

Tartalomjegyzék

1.	Szolgáltató adatai	4
2.	Általános rendelkezések, hatály	4
3.	Szerzői jog	5
4.	Felelősség.....	5
5.	A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok	5
6.	Fogalmak	6
7.	A szerződés nyelve, a szerződés formája	7
8.	Árak	7
8.1.	A Honlapon feltüntetett árak	7
8.2.	Hibás ár	7
9.	A Szolgáltatások köre és jellemzői, a Szolgáltatások megrendelésének folyamata	7
9.1.	A Szolgáltatások köre és jellemzői	7
9.2.	Szolgáltatások megrendelése és használata	8
9.3.	A megrendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte	9
9.4.	A Szolgáltatás felmondása	10
9.5.	A felhasználó fiók törlése.....	10
10.	Adatbeviteli hibák javítása	10
11.	Fizetési mód és fizetési feltételek	11
11.1.	Fizetési mód	11
11.2.	Fizetési feltételek:	11
12.	Technikai információ	12
12.1.	Email fiókra vonatkozó információ	12
12.2.	Egyéb technikai információ	12
13.	Elállási jog	12
13.1.	A Szolgáltatót megillető felmondási jog	13
14.	Szavatosság, jótállás	13
Felhasználó a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:		13
14.1.	Kellékszavatosság.....	13
14.2.	Jótállás.....	14
15.	A Szolgáltatás jogszerű használata	14
16.	A Honlap használatára vonatkozó egyéb információk	15
17.	Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés	15

17.1.	Írásban tett panasz.....	15
17.2.	Fogyasztóvédelmi eljárás.....	16
17.3.	Bíróági eljárás	16
17.4.	Békéltető testület	16
17.5.	Európai Fogyasztói Központ	18
17.6.	Online vitarendezési platform	19
18.	Részleges érvénytelenség.....	19
19.	Magatartási kódex.....	19

1. Szolgáltató adatai

Név: Kinga Nutrition and Lifestyle Ltd. **(továbbiakban: Szolgáltató)**

Székhely: Davlyn, The Back Office C/O Jlbias, Hall Lane, Wrightington, WN6 9EL, Egyesült Királyság

Bejegyző Cégbíróság: Companies House, Egyesült Királyság

Tevékenység kezdete: 2017. június 12.

Cégjegyzékszám: 10814160

Adószám: 8735228724

Képviselő: Perjes Kinga, ügyvezető

Honlap: <https://kingareceptjei.hu/#/>

Telefonszám: +36-20-543-2328

Email elérhetőség: info@perjeskinga.com

Tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services, Inc. (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, honlap: www.aws.amazon.com, email elérhetőség: primary@amazon.com)

2. Általános rendelkezések, hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák Szolgáltató, valamint a Szolgáltató honlapján (továbbiakban: Honlap) kínált, és jelen ÁSZF 9.1. pontjában részletezett szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) felhasználóinak (továbbiakban: Felhasználó – a továbbiakban együttesen Felek – jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet Felhasználó a Szolgáltatótól történő megrendeléssel kezdeményez.

Jelen ÁSZF tartalmazza továbbá a távollevők között megkötött szerződések esetén a jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, a szerződés létrejöttének feltételeit, a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat, a teljesítési határidőket, felelősségi szabályokat, valamint az elállási jogokra vonatkozó tájékoztatást.

Szolgáltató az ÁSZF Honlapon történő megjelenítésével Felhasználó számára lehetővé és elérhetővé teszi, hogy a Honlap felkeresésekor és a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapja.

Felhasználó a megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-t bármikor a Felhasználónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa. Ezen módosítások a folyamatban lévő vagy folyamatos szerződéseket nem érinthetik, a módosítás csak az annak közzétételét követően hatályba lépő szerződéseket érinti. Szolgáltató ugyanakkor az ÁSZF mindenkor hatályos változatát a Honlapon elhelyezi, így a Honlap felkeresésekor az ÁSZF aktuális változata elérhető és megismerhető Felhasználó számára.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

A Honlap használatához és a Szolgáltatások megrendeléshez szükséges azon technikai és gyakorlati információkat, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető Gyakran Ismételt Kérdések (GY.I.K.) menüpont alatti tájékoztatás tartalmazza.

3. Szerzői jog

A Honlapon megjelenített védjegyek, logók, tartalmak, valamint egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé a Honlap tartalmát. Tilos a Honlapon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni. Lajstromozott védjegy, valamint szerzői jogi védelem alatt álló mű jogellenes felhasználása jogi eljárást vonhat maga után.

4. Felelősség

Szolgáltató a Honlap használatából, illetve annak bármikor, bármilyen okból, bármilyen időtartamra bekövetkező elérhetetlenné válásából esetlegesen eredő kárért, veszteségért vagy költségért nem vállal felelősséget. Nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, arra jogosulatlan személy által végzett, illetve késedelmes információátadás, számítógépes vírus, vonal- vagy rendszerhiba következtében az adatokban végbemenő változásért sem. Szolgáltató fenntartja a jogot a Honlapon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, amelyek a Honlaphoz kapcsolódnak, vagy amelyre hivatkoznak.

5. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.t.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

6. Fogalmak

- **Affiliate marketing:** együttműködési folyamat, a marketing egy olyan formája, amelynek keretében a szolgáltató a forgalmat egy másik szolgáltató honlapjára tereli speciális hivatkozások segítségével.
- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
- **Felek:** Szolgáltató és Felhasználó együttesen
- **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a honlapon felhasználói fiókot hoz létre és/vagy a szolgáltatásra előfizet
- **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti
- **Jótállás:** a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal
- **Szerződés:** Szolgáltató és Felhasználó között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- **Szolgáltatás díja:** a szolgáltatásért fizetendő ellenszolgáltatás
- **Szolgáltatási tevékenység:** bármely önálló, üzletszerűen – rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett – végzett gazdasági tevékenység, kivéve a termelő tevékenységet és a közhatalom gyakorlását
- **Szolgáltató:** a szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás
- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés

megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

7. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A szerződés nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések elektronikus úton jönnek létre, nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, és azokat Szolgáltató nem iktatja.

8. Árak

8.1. A Honlapon feltüntetett árak

A Honlapon feltüntetett árak angol fontban (GBP) értendők, melynek pontos összege függ az aktuális napi árfolyamtól. Az árakat ÁFA nem terheli. Szolgáltató az angol fontban megadott árak mellett tájékoztató jelleggel feltünteti az árak forintnak megfelelő körülbelüli összegét.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem érinti a már megkötött szerződéseket. Amennyiben hibásan feltüntetett árú Szolgáltatásra megrendelés érkezik, de a szerződés még nem került megkötésre, úgy Szolgáltató az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján, az ott meghatározott feltételek szerint jár el.

Az Szolgáltatások árainak változását Szolgáltató a Honlapon közzéteszi, az árváltozás ezen tájékoztatás megtételével egyidejűleg hatályba lép.

8.2. Hibás ár

Hibás ár (pl. 0 GBP összeget tartalmazó ár, kedvezményes ár esetén rosszul számított kedvezmény, stb.) feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a Szolgáltatás valós áron történő megrendelésének lehetőségét. Felhasználó jogosult dönteni, hogy a Szolgáltatást valós áron megrendeli, vagy lemondja a megrendelést, amely utóbbi esetben Felhasználót ezért hátrányos jogkövetkezmény nem éri.

9. A Szolgáltatások köre és jellemzői, a Szolgáltatások megrendelésének folyamata

9.1. A Szolgáltatások köre és jellemzői

A Honlapon Felhasználó az alábbi csomagokat tartalmazó Szolgáltatásokat rendelheti meg:

1. Próbacsomag: A Csomagra való előfizetés esetén Felhasználó a Honlap tartalmához 3 napig korlátlanul hozzáfér. Ez a csomag nem újul meg a lejáratot követően.

A csomag keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére:

- receptek és receptötletek,
- tippekről és trükkökről szóló bejegyzések,
- alapanyag- és termékajánló.

2. Havi előfizetési csomag: A Csomagra való előfizetés esetén Felhasználó a Honlap tartalmához 1 hónapig korlátlanul hozzáfér, a hozzáférés a lejáratot követően – felmondás hiányában – automatikusan megújul. Az előfizetés a 9.4. pontban részletezett módon és feltételekkel felmondható.

A havi előfizetés keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére:

- receptek és receptötletek,
- tippekről és trükkökről szóló bejegyzések,
- alapanyag- és termékajánló.

3. Féléves előfizetési csomag: A Csomagra való előfizetés esetén Felhasználó a Honlap tartalmához 6 hónapig korlátlanul hozzáfér, a hozzáférés a lejáratot követően – felmondás hiányában – automatikusan megújul. Az előfizetés 9.4. pontban részletezett módon és feltételekkel felmondható.

A féléves előfizetés keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére:

- receptek és receptötletek,
- tippekről és trükkökről szóló bejegyzések,
- alapanyag- és termékajánló, továbbá
- a féléves előfizetés mellé a fentiekben túl ajándékba jár Szolgáltató addig megjelent összes e-bookja és mini e-bookja.

9.2. Szolgáltatások megrendelése és használata

A Honlapon lévő "Receptek" menüpontban található kereső előfizetés nélkül használható. Ennek segítségével Felhasználó beállíthatja a számára megfelelő keresési paramétereket (pl. gluténmentes, halmentes, húsmentes, tojásmentes, laktózmentes, kismama-barát stb.), amely alapján az oldal listát készít a keresett receptekről. Ennek segítségével Felhasználó eldöntheti, hogy van-e számára megfelelő recept, és dönthet az előfizetés kezdeményezéséről.

A Szolgáltatásokra való előfizetés regisztrációval és felhasználói fiók, azaz „Profil” létrehozásával lehetséges.

A Szolgáltatások területi korlátozás nélkül megrendelhetők és elérhetők.

Felhasználói fiók regisztrációjakor a regisztráció kezdeményezését követően automatikus email kerül kiküldésre Felhasználó részére, mely tartalmazza a regisztráció megerősítéséhez szükséges linket. A regisztráció megerősítését követően Felhasználó azonnal beléphet felhasználói fiókjába (Profil), ahol megrendelheti a Szolgáltatást.

Amennyiben a regisztráció megerősítése a link elküldését követő 30 napon belül Felhasználó részéről nem történik meg, Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját törli a rendszerből.

A Szolgáltatás megrendelése során Felhasználónak meg kell adnia érvényes bankkártya adatait. Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

Szolgáltatásra való előfizetés megrendelése és a Szolgáltatás díjának kifizetése után a Szolgáltatás Felhasználó Profilján keresztül azonnal elérhető.

A felhasználói fiókban Felhasználó megtalálja a Szolgáltatásaira vonatkozó valamennyi fontos információt, így például a próbacsomag vagy előfizetés felhasználási időtartamát, előfizetéses Szolgáltatás esetén az előfizetésből hátralévő időt, a következő fizetés időpontját stb.

A féléves előfizetés Szolgáltatás keretén belül elérhető e-bookok és mini e-bookok szintén a felhasználói fiókon keresztül tekinthetők meg, azokat Szolgáltató külön emailben nem küldi meg Felhasználó részére.

A próbacsomag 3 napos, az előfizetéses csomagok 1 hónapos vagy 6 hónapos (féléves) időtartamúak, és a próbacsomag/előfizetések díjának megfizetésének teljesítésétől érhetők el.

Szolgáltató nyomatékosan felhívja Felhasználó figyelmét, hogy az 1 hónapos vagy 6 hónap időtartamú (féléves) előfizetéses Szolgáltatás az igénybe vett időtartam lejártával – felmondás hiányában – automatikusan megújul az igénybe vett időtartammal megegyező időre. Ebben az esetben a 11. pontban részletezettek szerint a Szolgáltatás díja automatikusan levonásra kerül.

Amennyiben Felhasználó kedvezményre jogosító kuponnal rendelkezik, a kupon az 1. fizetésre használható fel, azaz a kedvezmény az 1 hónapos előfizetés esetén az 1 hónapos előfizetés díjából, 6 hónapos előfizetés esetén a 6 hónapos előfizetés díjából kerül levonásra.

A Honlapon elérhető receptek száma hetente 2-3 újabb recepttel bővül, továbbá az egyéb tartalmak (pl. alapanyag- és termékajnló) tekintetében is lehetnek változások. Felhasználó aktív előfizetés esetén a Honlapon lévő valamennyi recepthez és az adott Szolgáltatáshoz tartozó egyéb tartalomhoz hozzáfér.

Felhasználó az általa megtekintett recepteket „Kedvenc receptek” és/vagy „Elkészítendő receptek” listához adhatja.

Felhasználó aktív előfizetés esetén a felhasználói fiókján keresztül az erre szolgáló komment szekcióban a Szolgáltatásról szerzett véleményét megírhatja, és ezzel megoszthatja tapasztalatait más felhasználókkal, és ugyanígy más felhasználók tapasztalatait is elolvashatja. A komment szekciót csak regisztrált felhasználók láthatják a felhasználói fiókjukon keresztül, regisztrációval nem rendelkező látogató ezt nem láthatja.

9.3. A megrendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte

Felhasználó a Szolgáltatás megrendelését Felhasználói fiókján keresztül bármikor leadhatja.

A szerződés elektronikus úton jön létre oly módon, hogy Felhasználó felhasználói fiókján keresztül valamely Szolgáltatást megrendeli, a Szolgáltatás díját megfizeti, melyet követően a Szolgáltatáshoz a felhasználói fiókján keresztül azonnal hozzáfér.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Felhasználó minősül ajánlattevőnek.

Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférés Felhasználó részére történő biztosításával kifejezetten elfogadja Felhasználó ajánlatát. Amennyiben a hozzáférés biztosítása a megrendelést és sikeres díjfizetést követő 48 órán belül nem történik meg, Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség alól.

9.4. A Szolgáltatás felmondása

A Felhasználó a havi vagy féléves előfizetéses Szolgáltatást a Profiljában megtalálható, erre szolgáló menüponton keresztül vagy Szolgáltatónak az info@perjeskinga.com email címre küldött elektronikus levélben bármikor, de legkésőbb az előfizetés időtartamának utolsó napjáig felmondhatja. Ennek hiányában a hozzáférés az eredeti időtartammal megegyező időtartamra – azaz 1 hónapos előfizetés esetén 1 hónapra, féléves előfizetés esetén 6 hónapra – automatikusan megújul.

Felhasználó felmondása a következő hozzáférési időszakra vonatkozik, azaz az adott hozzáférési időszakot nem érinti. Ennek értelmében az előfizetés időtartamának lejártáig, azaz 1 hónapos vagy 6 hónapos előfizetés esetén az 1 hónap vagy 6 hónap lejártáig Felhasználó hozzáférése nem szűnik meg, és így Szolgáltatót pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben felmondásra irányuló kérés az előfizetési időszak utolsó napjáig nem érkezik Felhasználótól, a következő előfizetési időszak díja az következő időszak 1. napján – a korábban megadott bankkártya adatok alapján – levonásra kerül. Az előfizetési időszak utolsó napja után felmondási igényt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, továbbá a következő előfizetéses időszak 1. napján levont díjat nem áll módjában visszatéríteni.

9.5. A felhasználó fiók törlése

Felhasználó a felhasználói fiókját bármikor törölheti a Profiljában megtalálható, erre szolgáló menüponton keresztül, vagy a törlésre irányuló kérését Szolgáltatónak az info@perjeskinga.com email címre küldött elektronikus levél útján is kezdeményezheti.

Szolgáltató nyomatékosan felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a felhasználói fiók törlése a Felhasználó erre irányuló kérése esetén megtörténik, így – amennyiben Felhasználó aktív előfizetéssel rendelkezik – az előfizetés fennmaradó időszaka – tekintve, hogy ahhoz a továbbiakban felhasználói fiók hiányában nem fér hozzá – elvész. Ebben az esetben Szolgáltatót pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli.

10. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak a megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok javítására vagy módosítására. Fontos, hogy Felhasználó mindig ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, illetve a szolgáltatás nyújtására.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy az általa tévesen megadott email cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét, amely esetben Szolgáltató felelősség nem terheli.

Amennyiben Felhasználó a megrendelés véglegesítését követően hibát fedez fel a megadott adatokban, a lehető legrövidebb időn belül a rendelése módosításának kezdeményezése szükséges. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott email címről küldött levéllel jelezheti Szolgáltató felé.

11. Fizetési mód és fizetési feltételek

11.1. Fizetési mód

A Szolgáltatás díját Felhasználó Stripe online bankkártyás fizetés útján teljesítheti:

Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A Stripe egy bankfüggetlen fizetési elfogadó rendszer, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával fizetni webáruházakban vagy mobilalkalmazásokban. Bővebben: <https://stripe.com/en-hu>

A Szolgáltatás a fizetést követően érhető el.

Számlaküldés:

A Szolgáltatás díjáról kiállított számlát Felhasználó a Stripe rendszerén keresztül elektronikus úton kapja meg a regisztráció során megadott email címre. Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a számla elektronikus úton kézbesíthető legyen. Amennyiben Felhasználó email címe megváltozik, arról Felhasználó köteles a Szolgáltatót az info@perjeskinga.com email címre küldött levélben értesíteni.

11.2. Fizetési feltételek:

A Szolgáltatás díját egy összegben szükséges rendezni, függetlenül attól, hogy Felhasználó 1 havi vagy 6 havi (féléves) előfizetéses csomagot rendel meg, így tehát a 6 hónapra szóló előfizetés díját is egy összegben kell rendezni.

Szolgáltató ismételten felhívja Felhasználó figyelmét, hogy az 1 hónapos vagy 6 hónap időtartamú előfizetéses Szolgáltatás az igénybe vett időtartam lejártával – felmondás hiányában – automatikusan megújul az igénybe vett időtartammal megegyező időre. Ebben az esetben a Felhasználó által korábban megadott bankkártya adatok alapján az újabb előfizetési időszak 1. napján az online bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató automatikusan levonja a Szolgáltatás díját Felhasználótól.

Sikertelen levonást követően az online bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató 3, 5 és 7 nap múlva ismét megkísérli a Szolgáltatás díjának levonását. Amennyiben a levonás 7 nap múlva is sikertelen, Szolgáltató törli Felhasználó előfizetését.

Amennyiben aktív előfizetéses Szolgáltatás ideje alatt az adott Szolgáltatás díját Szolgáltató módosítja, az az aktív előfizetéses Szolgáltatást nem érinti, azonban a Szolgáltatás megújulása esetén a következő időszakra Felhasználónak a módosított díjat kell megfizetnie.

12. Technikai információ

12.1. Email fiókra vonatkozó információ

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy korábbi tapasztalatok alapján előfordul, hogy a citromail vagy freemail levelezési címekre küldött emailek nem érkeznek meg Felhasználókhoz, ezért Szolgáltató ezektől eltérő email cím megadását javasolja.

Szintén korábbi tapasztalatok alapján Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy az elektronikus úton megküldött tartalmak olykor a levelezési fiók „spam” mappájába érkeznek, ezért – amennyiben Felhasználó az emailt a „Beérkezett levelek” mappában nem találja – Felhasználó javasolja a „spam” mappa ellenőrzését is.

12.2. Egyéb technikai információ

Aktív előfizetés megléte esetén Felhasználó bármilyen, internethozzáférést biztosító eszközről (okostelefon, tablet, laptop, okostévé stb.) be tud jelentkezni a profiljába, és így hozzáfér a Honlap tartalmához.

13. Elállási jog

Fogyasztót az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerint megilleti a 14 napon belüli, indokolás nélküli elállás joga.

A „Fogyasztó” fogalmából következik, hogy nem minősül Fogyasztónak az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, a társasházak, és így nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet meghatározza azon esetek körét is, amely esetekben a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát.

Az elállás joga nem illeti meg a Felhasználót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés – a szolgáltatás egészének teljesítését követően –, valamint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, és beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató Szolgáltatás díjának Felhasználó általi megfizetését követően azonnal hozzáférést biztosít a Szolgáltatásokhoz, mellyel Felhasználó elveszíti a fent részletezett elállási jogát.

13.1. A Szolgáltatót megillető felmondási jog

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást hozzáférhetetlenné tenni és a szerződést felmondani különösen az alábbi esetekben:

- Szolgáltatás felmondására irányuló kérés hiánya esetén a következő előfizetési időszak díjának, 11.2. pontban részletezettek szerint sikertelen levonása esetén
- Felhasználó visszaél a Szolgáltatás használatával,
- a Szolgáltatást engedély nélkül használják vagy indokoltan feltételezhető, hogy ilyen engedély nélküli használat történik,
- Felhasználó szerzői jogokat sért,
- Felhasználó egyéb módon súlyosan vagy ismételten megszegte a szerződést,
- jelen ÁSZF 15. pontjában részletezett egyéb esetekben.

14. Szavatosság, jótállás

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltatás hibája esetén Szolgáltató a szavatossági jogokat a Ptk. és 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítja.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Felhasználó a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Honlap: <https://kingareceptjei.hu/#/>

Email elérhetőség: info@perjeskinga.com

14.1. Kellékszavatosság

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 3. számú melléklet alapján készült.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2. Jótállás

Jogszámban előírt kötelező jótállási kötelezettség nem vonatkozik a Szolgáltató által kínált Szolgáltatásokra.

15. A Szolgáltatás jogszerű használata

Felhasználó a Szolgáltatást és az azon belül elérhető tartalmakat (szövegek, képek) kizárólag személyes használatra veheti igénybe.

A Felhasználó nem teheti az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel arra, hogy az alábbiakat tegye:

- Szolgáltatás és tartalmának kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása,
- Szolgáltatás és tartalmának jogtalan vagy nem rendeltetésszerű felhasználása,
- Szolgáltatás tartalmának másolása, sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása,
- Szolgáltatás és tartalmának – akár ingyenesen, akár díj ellenében elérhető – tartalom- vagy fájlmegeosztó oldalakon való elhelyezése,
- Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása.

- Szolgáltatás és tartalmának a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok vagy jelen ÁSZF megsértésével történő egyéb használata.

Felhasználó köteles a Szolgáltatást az előírásoknak megfelelően használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Felhasználó felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató értesül a Felhasználó általi visszaélésről vagy a Szolgáltatás jogtalan használatáról, jogi útra terelheti az ügyet.

A Szolgáltatás jelen pont megsértésével történő használata mindenkor a szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni és a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Felhasználó által megfizetett díj(aka)t Szolgáltatónak nem áll módjában Felhasználó részére visszatéríteni.

A Szolgáltatás használatának megsértése esetén – fentiekén túl – a Szolgáltató jogosult a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását kérni, továbbá többek között követelheti:

- a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől,
- a jogsértő szolgáltatás nyújtásának megtiltását,
- a jogsértő általi adatszolgáltatást a jogsértésben résztvevőkről, a jogsértő hasznosításra kialakított üzleti kapcsolatokról,
- a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését,
- kártérítést.

A jogkövetkezmények alkalmazásával kapcsolatos költségek minden esetben a jogsértő Felhasználót terhelik.

16. A Honlap használatára vonatkozó egyéb információk

A Honlap kedvezménykódokat tartalmazó affiliate marketing linkeket tartalmaz.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a szakmai partnerei által a Honlapon tett ajánlásokért felelősséggel nem tartozik. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató szakmai partnerétől megvásárolt Szolgáltatással kapcsolatban észrevételt vagy panaszt kíván tenni, azt az adott szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál teheti meg. A Honlap üzemeltetője, azaz Szolgáltató ezeket a panaszokat semmilyen formában nem kezeli.

17. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

17.1. Írásban tett panasz

Felhasználó a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb panaszát elektronikus levél útján írásban közölheti Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Honlap: <https://kingareceptjei.hu/#/>

Email elérhetőség: info@perjeskinga.com

Az írásban tett panaszt Szolgáltató köteles a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a következő pontokban részletezett jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

17.2. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak itt: <https://kormanyhivatalok.hu/>

17.3. Bírósági eljárás

Felhasználó a Ptk., valamint a Pp. rendelkezései alapján jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bírósági úton történő érvényesítésére.

17.4. Békéltető testület

Ha Fogyasztónak vásárlásával kapcsolatban kifogása merül fel, és azt nem tudja az Szolgáltatóval rendezni, a gyors, ingyenes és egyszerű eljárást lefolytató békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Fogyasztó és Szolgáltató között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van, ami azt jelenti, hogy a

békéltető testületi meghallgatásra Szolgáltató köteles válasziratot benyújtani, valamint a meghallgatáson a cég képviselője köteles megjelenni, ellenkező esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki rá a fogyasztóvédelmi hatóság.

A cég személyes megjelenési kötelezettsége nem terjed ki arra az esetre, ha székhelye, telephelye vagy fióktelepe az eljárást lefolytató békéltető testület szerinti vármegyében nincs. Ebben az esetben Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy Fogyasztó az eljárás megindítása előtt Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a békéltető testülethez.

Jogorvoslat, fellebbezés lehetősége a Békéltető Testület döntése ellen:

Az Fgytv. rendelkezési értelmében bíróság előtt csak abban az esetben van lehetőség a határozat megtámadására, ha az eljáró tanács eljárási szabályt sértett, illetve Szolgáltató az ajánlás hatályon kívül helyezését kérheti a bíróságtól jogszabálysértés esetén.

A békéltető testületi döntés nem érinti Fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. Tehát a bírói út igénybevételére a békéltető testületi eljárás lefolytatását követően is van lehetőség.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefon: +36-72-507-154 Email: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: www.baranyabekeltetes.hu	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. Telefon: +36-20-373-2570 Email: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Honlap: www.jaszbekeltetes.hu
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: +36-76-501-525, +36-76-501-532 Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Honlap: www.bacsbekeltetes.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Email: bekeltetes@kemkik.hu Honlap: www.kem-bekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +36-66-324-976 Email: bekeltetes@bmkik.hu Honlap: www.bmkik.hu	Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14. Telefon: +36-32-520-860 Email: nkik@nkik.hu Honlap: www.nkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Telefon: +36-46-501-090, +36-46-501-871	Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2 Telefon: +36-1-792-7881 Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Email: bekeltetes@bokik.hu Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu	Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu
Budapesti Békeltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36-1-488-2131 Email: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: www.bekeltet.bkik.hu	Somogy Vármegyei Békeltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: +36-82-501-000, +36-82-501-026 Email: skik@skik.hu Honlap: www.skik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békeltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62-554-250/118 Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békeltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2. Telefon: +36-42-420-180 Email: bekelteto@szabkam.hu Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
Fejér Vármegyei Békeltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. Telefon: +36-22-510-310 Email: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu	Tolna Vármegyei Békeltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25. Telefon: +36-74-411-661 Email: kamara@tmkik.hu Honlap: www.tmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békeltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a Telefon: 06-96-520-217 Email: bekelteto.testulet@gysmkik.hu Honlap: www.bekeltetesgyor.hu	Vas Vármegyei Békeltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23. Telefon: +36-94-312-356, +36-94-506-645 Email: pergel.bea@vmkik.hu Honlap: https://vmkik.hu/bekelteto-testulet
Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. Telefon: +36-52-500-710, +36-52-500-745 Email: bekelteto@hbkik.hu Honlap: www.hbmbekeltetes.hu	Veszprém Vármegyei Békeltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: +36-88-814-121, +36-88-814-111 Email: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Heves Vármegyei Békeltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon: +36-36-416-660/105 Email: bekeltetes@hkik.hu Honlap: www.hkik.hu	Zala Vármegyei Békeltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: +36-92-550-513 Email: zmbekelteto@zmkik.hu Honlap: https://zvzik.hu/kamarai-szolgaltatasok/bekelteto-testulet/

17.5. Európai Fogyasztói Központ

Az Európai Fogyasztó Központ ingyenes segítséget nyújt a fogyasztók részére külföldi vállalkozásokkal, légitársaságokkal és webáruházakkal szembeni, határon átnyúló fogyasztói

panaszaik és jogvitáik rendezéséhez, valamint tájékoztatást ad fogyasztóvédelmi kérdésekben.

Elérhetőségek és részletek itt:
<https://www.magvarefk.hu/hu/>

17.6. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság Online létrehozott egy platformot, ahol a fogyasztók és kereskedők felkérhetnek egy pártatlan vitarendezési testületet online vásárlással kapcsolatos jogvitáik rendezésére.

Az online vitarendezési platform segítségével lehetőség van internetes vásárlással kapcsolatos panaszokat digitális formában, bármelyik uniós nyelven az Európai Unió bármely pontjáról elküldésére a kiválasztott alternatív vitarendezési testületnek.

Az eljárás általában teljes mértékben online zajlik, az alternatív vitarendezési testület kiválasztását követően kb. 90 napot vesz igénybe, és ingyenesen vagy jelképes összegű díj ellenében történik.

Elérhetőségek és részletek itt:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

18. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, a szerződés egyéb pontjai érvényben és hatályban maradnak. A hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

19. Magatartási kódex

Szolgáltató nem rendelkezik az Fttv. szerinti magatartási kódexszel.